**Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества услуг;**

**об обжаловании решения, действия/бездействия;**

**о контролирующих органах**

**Подача жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг осуществляется с указанием контактных данных заявителя по телефону: 8(48131) 5-04-22, а также в письменном виде в произвольной форме на имя директора.**

Также с целью обжалования **решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов Учреждения** Вы можете обратиться непосредственно к руководителю Учреждения и его заместителям или в Департамент Смоленской области по социальному развитию по адресу: г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 23, по номеру телефона: 8 (4812)29-28-91.Телефон приёмной по обращениям граждан в Департаменте Смоленской области по социальному развитию: (4812) 29-28-93.

**Учредителем и собственником имущества Учреждения** является субъект Российской Федерации-Смоленская область. Органами, осуществляющими полномочия собственника имущества Учреждения, являются Администрация Смоленской области (далее - Администрация), Департамент имущественных и земельных отношений Смоленской области (далее - Уполномоченный орган) и Департамент Смоленской области по социальному развитию (далее - Отраслевой орган). Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют Администрация и Отраслевой орган. Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, гербовую печать со своим наименованием, штампы, бланки и другие реквизиты, необходимые для его деятельности.  
Учреждение имеет лицевые счета в Департаменте бюджета и финансов Смоленской области.

**Контролирующими организациями**, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг являются:

* **Департамент Смоленской области по социальному развитию** (контакты выше);
* **Уполномоченный по защите прав человека** (Капустин Александр Михайлович - уполномоченный по правам человека в Смоленской области: 214000, г. Смоленск, ул. Дохтурова, д. 3, 6 этаж, тел. 8 (4812) 65–28-85, [kapustin@admin-smolensk.ru](mailto:kapustin@admin-smolensk.ru?subject=%D0%9A%D0%B0%D0%BF%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%20%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87); Михайлова Наталья Александровна - Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области: 214000, г. Смоленск, ул. Дохтурова, д. 3, 6 этаж, тел.8 (4812) 38–00-81, [mihailova\_na@admin-smolensk.ru](mailto:mihailova_na@admin-smolensk.ru?subject=%D0%9C%D0%B8%D1%85%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%8F%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0).)
* **Управление Роспотребнадзора** (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области: 214018, г. Смоленск, ул. Тенишевой, 26, приемная (4812) тел.: 38-25-10, факс: (4812) 55-25-49, е-mail: [rpn@67.rospotrebnadzor.ru](mailto:rpn@67.rospotrebnadzor.ru?subject=%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%D0%B0))
* **Вяземская межрайонная прокуратура** (215110 Смоленская область, г. Вязьма, ул. Просвещения, 8, тел. +7 (48131) 4-23-71, [vyazma@smolprok.ru](mailto:vyazma@smolprok.ru) )