

Договор о предоставлении социальных услуг № _____
к индивидуальной программе предоставления социальных услуг
№ _____ от _____

г. Вязьма

" " _____ 20 ____ г.

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тарасовой Галины Николаевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий (ая) по адресу

(адрес места жительства Заказчика)
в лице

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____
(основания правомочия)

проживающий по адресу _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно[1].

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

3. Место оказания услуг:

(указывается место оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуги Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1).

II. Взаимодействие Сторон

1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленного законом субъекта Российской Федерации;
- д) вести учет Услуг, оказываемых Заказчику;
- е) осуществить перерасчет платы за Услуги в случае приостановления оказания Услуг Заказчику на основании его личного заявления;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Заказчику Услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, и (или) тарифов на
- д) отказать в предоставлении Заказчику Услуг, не предусмотренных индивидуальной программой;
- е) при необходимости производить замену социального работника, предоставляющего Заказчику Услуги.

3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;
- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

- д) информировать в письменном виде Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующей форме социального обслуживания;
- з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- б) потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;
- в) на уважительное и гуманное отношение;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) получать иные дополнительные платные Услуги, не включенные в Индивидуальную программу, по личному заявлению;
- е) на приостановление предоставления Услуг на дому по объективным причинам (нахождение в стационаре учреждения здравоохранения, отъезд с места проживания, приезд родственников) – на срок не более 1 месяца.

III. Стоимость Услуг, сроки их оплаты

1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей _____ копеек (сумма прописью)

в месяц на дату заключения настоящего Договора.

2. Расчет платы за оказанные Услуги регулируется Приложением № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно на основании акта сдачи-приемки оказанных Услуг. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг составляется в течение 5-ти рабочих дней с момента окончания срока предоставления Услуг.

4. Заказчик осуществляет оплату услуг ежемесячно, в срок до 10 числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг путем внесения денежных средств в кассу учреждения

5. Заказчик обязуется вносить плату за Услуги, предоставленные в декабре текущего года, в срок до 15 декабря текущего года.

6. Плата за Услуги может изменяться в сторону увеличения или уменьшения в зависимости от количества фактически оказанных услуг на основании акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

7. Пересмотр платы осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в следующих случаях:

- при изменении прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения в Смоленской области;

- изменении размера дохода Заказчика (среднедушевого дохода);

- при изменении стоимости за единицу услуги.

8. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Заказчику на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Заказчиком и Исполнителем на основании личного заявления Заказчика. Оплата за дополнительные платные услуги производится на основании акта сдачи-приемки оказанных дополнительных услуг.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
3. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.
4. Настоящий договор может быть расторгнут в случае неподписания Заказчиком дополнительного соглашения к Договору, а также неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего Договора и (или) нарушения Правил поведения Заказчика (Приложение № 3) к настоящему Договору.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия (пересмотра) индивидуальной программы.
2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
3. Изменения в договоре оформляются дополнительными соглашениями, заключаемыми Сторонами.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

СОГБУ «Вяземский КЦСОН»

Адрес: Смоленская обл., г. Вязьма, ул. Ленина д.73

ИНН 6722010908 КПП 672201001

Корр.счет 40102810445370000055

Казначейский счет: 03224643660000006301

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ СМОЛЕНСК БАНКА

РОССИИ// УФК по Смоленской области г.Смоленск

БИК: 016614901 ОГРН: 1026700853013

Директор _____ Г.Н.Тарасова

Заказчик /Законный представитель

" ____ " ____ 20 ____ г.

" ____ " ____ 20 ____ г.

[1] Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

АКТ
сдачи-приемки социальных услуг

г. Вязьма

" ____ " ____ 20__ г.

Поставщик социальных услуг смоленское областное государственное бюджетное учреждение "Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения" в лице директора Тарасовой Галины Николаевны, действующий на основании Устава (далее - Исполнитель) и получатель социальных услуг _____ (далее - Заказчик) составили настоящий акт на основании Договора предоставления социальных услуг № _____ от " ____ " ____ 20__ г. о предоставлении социальных услуг с « ____ » ____ 20__ г. по « ____ » ____ 20__ г., оказанных в соответствии с Индивидуальной программой № _____ от _____:

1. Форма предоставления социальных услуг: _____ на дому _____

2. Исполнитель оказал, а Заказчик принял оказанные Исполнителем социальные услуги:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Количество оказанных социальных услуг (единиц)	Стоимость за единицу услуги, в руб.	Стоимость за количество оказанных услуг, в руб.
1	2	3	4	5
	1. Социально бытовые услуги.			
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода			
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами			
1.3.	Помощь в приготовлении пищи			
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)			
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка			
1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)			
1.9.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений			
1.10.	Уборка жилых помещений			
1.11.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми			
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению			
1.13.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг			
1.14.	Оказание помощи в написании писем и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции			
1.15.	Содействие в оказании ритуальных услуг			
	2. Социально-медицинские услуги.			
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию			
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)			
2.3.	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий			
2.4.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи			
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы			
2.7.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения			
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья)			
	3. Социально-психологические услуги.			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений			
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			
3.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания материально-психологической поддержки			
3.4.	Социально-психологический патронаж			
3.5.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия			

4. Социально-педагогические услуги.				
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными получателями социальных услуг			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности			
5. Социально-трудовые услуги.				
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве			
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями			
6. Социально-правовые услуги.				
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам			
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством			
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке			
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством			
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов предоставления социальных выплат			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан			
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю другим формам общественной деятельности			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			
Общее количество единиц оказанных социальных услуг:				
Общая стоимость оказанных социальных услуг:				
Предельная стоимость оказанных социальных услуг (не более 50% разницы между				
ИТОГО подлежит к оплате:				

3. Вышеперечисленные социальные услуги оказаны в полном объеме, в установленные сроки, с надлежащим качеством. Заказчик претензий к объему, качеству, количеству и срокам оказания социальных услуг не имеет.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и Заказчика.

Исполнитель: Директор

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Заказчик:

(подпись)

(расшифровка подписи)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Стоимость за единицу услуги, в руб.	количество услуг	сумма
1. Социально-бытовые услуги.				
1.1	Попутка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода			
1.2	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами			
1.3	Помощь в приготовлении пищи			
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление) (при продолжительности не более 10 минут за одно посещение)			
	Помощь в приеме пищи (кормление) (для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 30 минут за одно посещение))			
1.5	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (при продолжительности не более 20 минут за одно посещение)			
	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 35 минут за одно посещение для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи))			
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка			
1.8	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг			
	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)			
	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)			
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений			
1.10	Уборка жилых помещений			
1.11	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми			
1.12	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению			
1.13	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг			
1.14	Оказание помощи в написании писем и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции			
1.15	Содействие в оказании ритуальных услуг			
2. Социально-медицинские услуги.				
2.1	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию			
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)			
2.3	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий			
2.4	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи			
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
2.6	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы			
2.7	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
2.8	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения			
2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья)			
3. Социально-психологические услуги.				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений			
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями			
3.3	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания материально-психологической поддержки			
3.4	Социально-психологический патронаж			
3.5	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия			
4. Социально-педагогические услуги.				
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг			
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности			
5. Социально-трудовые услуги.				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве			
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями			
6. Социально-правовые услуги.				
6.1	Консультирование по социально-правовым вопросам			
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством			
6.4	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке			
6.5	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством			
6.6	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов предоставления социальных выплат			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
7.2	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан			
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю другим формам общественной деятельности			
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			
Общее количество единиц оказанных социальных услуг:				
Общая стоимость оказанных социальных услуг:				
Общая стоимость оказанных социальных услуг (фиксированная оплата)				
ИТОГО подлежит к оплате:				

Исполнитель: Директор

(подпись)

М.П.

Заказчик:

(подпись)

Г.Н. Тарасова
(расшифровка подписи)

(расшифровка подписи)

Расчет произвел

(подпись)

(расшифровка подписи)

Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому

СОГБУ «Вяземский КЦСОН»

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками отделений социального обслуживания на дому (далее-сотрудники).

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. При социальном обслуживании на дому:

2.1. Граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование директора СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.2. Граждане обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- соблюдать условия заключенного договора;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, согласно СанПин 2.2.55.96 утвержденных постановлением Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 28.10.1996г. №32;
- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;
- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников надомного отделения в жилое помещение в установленное для посещения время;
- создать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;

- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- самостоятельно содержать домашних животных;
- уважительно относиться к сотрудникам надомного отделения;
- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;
- не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- получатель социальных услуг не вправе требовать от сотрудника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном доме, квартире;
- получатель социальных услуг не имеет право требовать оказания услуг не входящих в перечень индивидуальной программы, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей сотрудника;
- обеспечить сохранность экземпляров документов, подписанных в двустороннем порядке с СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- соблюдать настоящие Правила.

Ознакомлен(а) _____

(подпись)

(расшифровка)