

Утверждаю Директор СОГБУ
«Вяземский КЦСОН»


Тарасова Г. Н.
от «11» января 2021 г.



План

мероприятий по повышению качества социальных услуг
и эффективности их оказания.

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» СОГБУ «Вяземский КЦСОН»

г. Вязьма

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации и исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
I. В сфере повышения открытости и доступности информации о СОГБУ «Вяземский КЦСОН»						
1	Работа с информацией об учреждении, редактирование и своевременная актуализация размещенной на официальном сайте учреждения информации (внутренние и нормативные документы, планы, отчеты, сведения о проведенных мероприятиях т.д.) Сайт учреждения: csovasma@yandex.ru Работа с информационными стендами учреждения.	Улучшение результата независимой оценки качества.	В течение года	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, специалист по соц. работе	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности СОГБУ «Вяземский КЦСОН», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, о текущей работе учреждения.	Открытость и доступность, повышение качества и содержательности информации об учреждении.
2	Своевременное размещение информации об учреждении и услугах: - в СМИ -печатные издания;	Повышение информированности населения о центре и предоставляемых им услугах,	В течение года	Директор, заместитель директора	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности СОГБУ «Вяземский	Открытость и доступность социальных услуг.

	официальный сайт учреждения; изготовление и распространение информационных буклетов.				КЦСОН», повышение информированности населения.	
3	Организация выездов мобильной бригады, мониторинги отдаленных населенных пунктов.	Выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, проживающих в отдаленных населенных пунктах, информирование граждан об оказываемых центром услугах, разъяснение порядка получения социальных услуг. Оказание социальных услуг и консультативной помощи.	В течение года В соответствии с утвержденными графиками	Директор, заместитель директора	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении, улучшение качества жизни.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг доступным и достаточным.
4	Организация системы внутреннего контроля и ее реализация.	Создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных интересов и	В течение года	Директор, заместитель директора	Своевременность предоставления услуг, их соответствие требованиям.	Достижение и поддержание высокого уровня качества услуг.

		<p>потребностей граждан.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместитель директора</p>	<p>Повышение качества обслуживания граждан с учетом их предложений и замечаний</p>	<p>Размещение полной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения</p>
<p>5</p>	<p>Обеспечение возможности направления обращений, заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг.</p>	<p>Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе СОГБУ «Вяземский КЦСОН»</p>	<p>Постоянно по мере возникновения вопросов</p>	<p>Директор, заместитель директора</p>	<p>Повышение качества обслуживания граждан с учетом их предложений и замечаний</p>	<p>Размещение полной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения</p>
<p>6</p>	<p>Обеспечить доступность звонков в учреждение по телефону, указанным на официальном сайте для обращений граждан посредством телефонных звонков для получения полной информации об учреждении и оказываемых услугах</p>	<p>Улучшение результата независимой оценки качества</p>	<p>Постоянно по мере возникновения вопросов</p>	<p>Директор, заместитель директора</p>	<p>Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на сайте учреждения) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных</p>	<p>Повышение комфортности и доступности информации об учреждении.</p>

II. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг

7	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы</p>	<p>Создание комфортных условий получения социальных услуг.</p>	<p>Период реализации государственной программы «Доступная среда»</p>	<p>Директор</p>	<p>Повышение степени комфортности и доступности получения социальных услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Исправное функционирование вредных в СОГБУ «Вяземский КЦСОН» специальных устройств и приспособлений для лиц с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.</p>
8	<p>Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения, благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p>	<p>Создание комфортных условий получения социальных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, Зам. директора, зав. отделением соц. помощи на дому.</p>	<p>Повышения качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг.</p>	<p>Обустройство и озеленение прилегающей территории, размещение комфортных зон отдыха, контроль за санитарным состоянием помещений</p>
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала СОГБУ «Вяземский КЦСОН»						
9	<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям</p>	<p>Улучшение результата независимой оценки качества.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зав. отделениями</p>	<p>Увеличение доли получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко</p>	<p>Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий социальные услуги,</p>

	социальных услуг.				оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения, отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.	высококомпетентными
10	Повышение квалификации сотрудников учреждения	Эффективность работы и развитие организации	В течение года	Директор, специалист по кадрам	Повышение доли работников, прошедших повышение квалификации.	Повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.

IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг, предоставляемых СОГБУ «Вяземский КЦСОН»

11	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, культурных, досуговых, мини-клубы).	Объединение по интересам получателей социальных услуг для улучшения их психологического, эмоционального и физического самочувствия.	В течение года	Зав. отделением соц. помощи на дому, специалист по социальной работе	Эффективное функционирование существующих инновационных технологий, школ и мини-клубов, сотрудничество с добровольческими движениями.	Повышение удовлетворенности и положительных отзывов об учреждении. Повышение качества и эффективности оказания социальных услуг
					Внедрение новых инновационных технологий: «Краски жизни»	Повышение социально-культурной активности пожилых

					людей, продление их активного долголетия, создание условий для удовлетворения потребности в самовыражении и общении
				«Гвори добро» «Ритмика»	Повышение удовлетворенности и положительных отзывов об учреждении. Повышение качества и эффективности оказания социальных услуг
12	Открытие «Клуба золотого возраста» в с. Угра	Организация досуга пожилых людей	В течение года	Директор, Зам. директора, зав. отделением срочной соц. помощи	Работа «Клуба золотого возраста» будет направлена на организацию культурно-досуговой деятельности пожилых людей, повышение их социально-культурной активности, продление их активного долголетия, создание условий для удовлетворения потребности в самовыражении и общении.
13	Организация выездов мобильной бригады с целью осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в	Повышение доступности медицинской помощи, в том числе выявление	Период реализации национального проекта «Демография»	Директор, Зам. директора, зав. отделением срочной социальной	Повышение уровня, качества и продолжительности жизни граждан пожилого возраста.